

**UCHWAŁA NR XLI/308/2023
RADY GMINY W TRZEBIECHOWIE**

z dnia 22 września 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Trzebiechowie**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 40) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U.2023 poz. 775) uchwała się, co następuje:

§ 1. Stwierdza się, że skarga wniesiona na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzebiechowie w dniu 23.01.2023 r. na postępowanie jest bezzasadna z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy w Trzebiechowie do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy w Trzebiechowie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy


Rafał Cwierniewicz

UZASADNIENIE

W dniu 23.01.2023 r. do Rady Gminy w Trzebiechowie wpłynęła skarga na postępowania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzebiechowie. Skarżąca zarzucała Kierownikowi GOPS m.in. chamskie zachowanie, przyjmowanie petentów na korytarzu oraz brak otrzymania decyzji w sprawie dodatku węglowego.

Zgodnie z art. 18b ustawy o samorządzie gminnym, skarga została przekazana do przeanalizowania do Komisji Skarg, Wniosków i petycji. Komisja Skarg, wniosków i petycji rozpatrywała przedmiotową skargę na posiedzeniu dnia 21.02.2023 roku.

Po zapoznaniu się z treścią skargi oraz z materiałem dowodowym w postaci informacji uzyskanych od Skarżącej, wyjaśnień Kierownika GOPS oraz informacjami uzyskanymi od pracowników GOPS, jak również po odsłuchaniu nagrania, komisja ustaliła, co następuje:

1. Przy odsłuchaniu nagrania nie dostrzeżono opryskliwych ani chamskich zachowań czy też zastraszania petentów. Kierownik GOPS miał podniesiony, stanowczy i doniosły głos;
2. Zostało potwierdzone przyjmowanie ludzi na korytarzu, jednak w charakterze pomocy przy wypełnianiu wniosków. Kierownik wyjaśnił, iż sprawy osobiste są załatwiane za zamkniętymi drzwiami, jednak w czasie składania wniosków węglowych, przy dużym natłoku petentów zdarzają się braki lokalowe i mogło zdarzyć się, że niektóre sprawy były rozpatrywane w obecności innych interesantów;
3. Wniosek węglowy został złożony po korekcie przez skarżącą. Kierownik twierdził, że korekta nie wpłynie na podwyższenie dopłaty, lecz spowoduje nieprzyznanie środków – o czym informował Panią zanim faktycznie wniosek został złożony;
4. Procedura dostarczenia decyzji rozpatrzonego wniosku węglowego została wnikliwie sprawdzona, nie budzi zastrzeżeń. Kierownik GOPS nie może ponosić odpowiedzialności za pracę poczty;
5. Zgodnie z procedurami administracyjnymi oryginał decyzji, wskutek nieodebrania przez podwójne awizowanie powrócił do nadawcy. Skarżącej została wydana kopia decyzji;

Mając powyższe na uwadze, skarga została uznana przez Komisję skarg i wniosków za niezasadną.

Rada Gminy po zapoznaniu się ze skargą i wszelkimi materiałami dowodowymi oraz wysłuchaniu wyjaśnień skarżącej i Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, jak również po zapoznaniu się z ww. opinią Komisji skarg i wniosków, poczyniła ustalenia analogiczne do ww. ustaleń Komisji. Ustosunkowując się do zarzutów skarżącej stwierdzić należy, iż w większości są bezpodstawne, natomiast część, choć została potwierdzona, to nie była bezpośrednio zależna od Kierownika – tj. przyjmowanie interesantów na korytarzu oraz brak odebrania decyzji przez Skarżącą.

W odniesieniu do powyższego, biorąc pod uwagę wszystkie aspekty przedmiotowej sprawy, Rada Gminy uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 k.p.a., w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania Skarżącego.