

**UCHWAŁA NR XXXIX/298/2023  
RADY GMINY W TRZEBIECHOWIE**

z dnia 30 czerwca 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Trzebiechowie**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 40) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego ( t.j. Dz.U.2023 poz. 775 ) uchwala się, co następuje:

§ 1. Stwierdza się, że skarga wniesiona na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzebiechowie w dniu 23.01.2023 r. na postępowanie jest bezzasadna z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy w Trzebiechowie do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy w Trzebiechowie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

  
**Rafał Cwiertniewicz**

## UZASADNIENIE

W dniu 23.01.2023 r. do Rady Gminy w Trzebiechowie wpłynęła przedmiotowa skarga na postępowania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzebiechowie.

W dniu 30.01.2023 r. w/w skarga, zgodnie z przysługującymi kompetencjami została przekazana przez Przewodniczącą Rady Gminy Trzebiechów do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Trzebiechów. Skarga ta dotyczyła zachowania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podczas załatwiania formalności dotyczących przyznania zasiłku Skarżącej.

Komisja na swoim posiedzeniu w dniu 21.02.2023 r. , przy rozpatrywaniu skargi, dysponowała aktami sprawy, jak również materiałem dowodowym w postaci informacji uzyskanych od Skarżącej , wyjaśnień Kierownika GOPS oraz informacji uzyskanych od pracowników GOPS.

Komisja w toku postępowania wyjaśniającego w rozmowach ustaliła (zbadła wieloaspektową skargę) po odsłuchaniu nagrania nie dostrzegła opryskliwych ani chamskich zachowań oraz zastraszania petentów przez Pana Kierownika jedynie podniesiony, stanowczy i donośny głos.

Zostało potwierdzone przyjmowanie ludzi na korytarzu, jednak w charakterze pomocy wypełniania wniosków. Zostało potwierdzone przez Pana kierownika, że sprawy osobiste są załatwiane poza zamkniętymi drzwiami jednak w czasie składania wniosków węglowych, przy dużym natłoku petentów i braku możliwości lokalowych mogły się zdażyć, że niektóre sprawy były rozpatrywane w obecności innych interesantów.

Wniosek węglowy został złożony po korekcie przez Panią Hełmińską. Pan kierownik twierdził że korekta nie wpłynie na podwyższenie dopłaty lecz spowoduje nieprzyznanie środków o czym informował Panią zanim faktycznie wniosek został złożony.

Procedura dostarczenia decyzji rozpatrzonego wniosku węglowego została wnikliwie sprawdzona, nie budzi zastrzeżeń. Kierownik GOPS nie może ponosić odpowiedzialności za prace poczty.

Pani Hełmińska w złożonej skardze stwierdza że nie otrzymała decyzji. Kopia decyzji został wydana na polecenie Pana Kierownika, ponieważ oryginał w skutek nie odebrania przez podwójne awizowanie powrócił do nadawcy. Co jest zgodne z procedurami administracyjnymi.

Komisja uznaje skargę za niezasadną. Jednak zwraca uwagę aby zawsze prywatne sprawy interesantów były załatwiane na osobności. Pojawiły się głosy w komisji aby Pan kierownik nie używał podniesionego głosu jak to miało miejsce.