

Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail):

W czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub wprowadzenia stanu nadzwyczajnego porady mogą być świadczone na odległość bez konieczności składania oświadczenia.

Aby umówić termin porady należy:

- skontaktować się z pracownikiem Starostwa Powiatowego w Zielonej Górze pod numerem telefonu **(68) 45 35 201** lub
- dokonać rezerwacji drogą elektroniczną na adres e-mail: pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl lub
- dokonać rezerwacji poprzez moduł zapisów publicznych systemu do obsługi NPP i NPO dostępny pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/lubuskie/zielonogorski>

W umówionym terminie radca prawny/adwokat/doradca obywatelski kontaktuje się z osobą uprawnioną telefonicznie w celu udzielenia porady.

Pomoc może być świadczona również za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku należy przesłać na wyżej wymieniony adres e-mail treść sprawy. Porada zostaje udzielona drogą elektroniczną we wskazanym wcześniej terminie.

Osoba uprawniona po udzielonej radzie może przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Anonimową opinię można przekazać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl